

VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR KURSE

1. KURSANMELDUNG

Die Kursanmeldung erfolgt:

Online: shop.aquarena-ag.ch
E-Mail: kurse@aquarena-ag.ch
Telefonisch: 062 531 14 01/02/03
Persönlich: an der Kasse

Die Anmeldung ist verbindlich. Mit dem Senden oder Mitteilen der Anmeldung kommt der Kursvertrag zustande und ist kostenpflichtig.

Kursbuchungen sind erst möglich, sobald diese online publiziert werden. Der Eintrag auf den Wartelisten gilt nur für bestehende, online ersichtliche Kurse.

2. ABMELDUNG

Komplette Kursabmeldungen, welche bezahlt sind, werden bis 1 Woche vor Kursbeginn vollumfänglich zurückvergütet. Bei Abmeldung nach dieser Frist wird eine Grundgebühr von CHF 50.00 fällig. Der restliche Kursbetrag wird mittels eines Wertgutscheins der AquArenA Sport + Wellness AG gutgeschrieben. Dieser Wertgutschein ist nur an der Kasse erhältlich. Eine Kursabmeldung nach Kursstart ergibt keinen Anspruch auf Rückerstattung beziehungsweise Gutschrift.

Verpasste Kurslektionen (Absenzen/Ferien) geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Findet ein Kurs derselben Art an einem anderen Wochentag statt, kann bei genügend freien Plätzen die verpasste Lektion innerhalb desselben Kursquartals nachgeholt werden. Erkundigung im Vorfeld und Anmeldung sind erforderlich.

Wer ein Arztzeugnis vorweist, erhält bei Krankheit/Unfall an der Kasse eine Gutschrift in Form eines Wertgutscheins für einen Folge-/Ersatzkurs im Umfang der nicht besuchten Lektionen.

Abwesenheiten können unter kurse@aquarena-ag.ch oder telefonisch an 062 531 14 00 gemeldet werden.

3. KURSKOSTEN

Die Kurskosten werden online per Kreditkarte/Twint oder spätestens am ersten Kurstag direkt an der Kasse beglichen. Der Eintritt ins Hallenbad ist nicht in den Kurskosten inbegriffen.

4. KURSORGANISATION

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen. Fällt die Kursleitung aus, kann dies zu einem Kursleiterwechsel oder zur Absage des Kurses führen. Diese Kurse werden entweder nachgeholt oder die Kurskosten werden rückvergütet.

5. KURSPLÄTZE UND DURCHFÜHRUNG

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, wird bei jedem Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Bei unzureichender Teilnehmerzahl wird der Kurs nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen oder rückvergütet.

6. HÖHERE GEWALT

Kurskosten für Kurse, die wegen höherer Gewalt nicht durchgeführt werden können, werden nicht rückerstattet. Der Verwaltungsrat kann Ausnahmen bewilligen. Als höhere Gewalt gilt z.B. die Schliessung der Anlage, eine Betriebsstörung oder Naturereignisse.

7. SCHNUPPERLEKTIONEN

In den Erwachsenen- und Aquakursen gibt es die Möglichkeit zum «Reinschnuppern». Diese Kurslektionen sind kostenpflichtig, die Kosten werden jedoch bei der folgenden Kursbuchung an die Kurskosten angerechnet.

8. KURSBESTÄTIGUNG FÜR DIE KRANKENKASSE

Als Bestätigung für die Krankenkasse stellt die Kasse bei der Zahlung eine Quittung aus. Bei Buchungen via Onlineshop kann die E-Mail-Bestätigung genutzt werden. Benötigen Sie eine ausführliche Bestätigung, kann diese per E-Mail an kurse@aquarena-ag.ch angefordert werden.

9. TREFFPUNKT – BESAMMLUNG / EINTRITT INS HALLENBAD

Kinderkurse: Begleitpersonen dürfen die Kinder bis in die Garderobe begleiten. Sie erhalten das Ticket an der Kasse. Vor Kursbeginn werden die Kinder in der Garderobe (markierter Treffpunkt) von der Kursleitung abgeholt und nach Kursende auch wieder am Treffpunkt abgegeben.

Die Kursteilnehmer/innen dürfen vor den offiziellen Öffnungszeiten der AquArenA Sport + Wellness AG ins Wasser, sobald die Kursleitung das erlaubt. Nach Kursende ist der für den Kurs reservierte Bereich rasch wieder freizugeben.

10. FOTOGRAFIEREN / VIDEO

Die Aufnahme von Fotos oder Videos ist in den Anlagen der AquArenA Sport + Wellness AG verboten.

11. SPEZIELLE BESTIMMUNGEN BETREFFEND KINDER UND KINDERSCHWIMMKURSE

Aus Sicherheitsgründen dürfen sich Kinder ohne gültigen Wassersicherheitscheck-Ausweis (WSC-Ausweis) **nicht** allein im Hallenbad aufhalten.

Es besteht die Möglichkeit, den WSC-Ausweis (kostenpflichtig) in der AquArenA Sport + Wellness AG zu absolvieren. Dazu melden Sie sich bitte vorgängig für einen Termin.

Kinderschwimmkurse finden ohne Schwimmhilfen statt. Wir behalten uns vor, Kinder je nach Stärke in einen anderen Kurs einzuteilen.

Bei Kinderschwimmkursen ist die Gruppengrösse auf 8 Kinder beschränkt.

12. PREISÄNDERUNGEN / VERTRAGSANPASSUNGEN

Preisänderungen sowie Änderungen an den vorliegenden Vertragsbestimmungen sind vorbehalten.

13. VERSICHERUNG

Der persönliche Versicherungsschutz ist Sache der Kursteilnehmenden.

14. HAUS- UND BADEORDNUNG

Die Haus- und Badeordnung der AquArenA Sport + Wellness AG gilt uneingeschränkt.

AquArenA Sport + Wellness AG - März 2022