

Hausordnung IceArenA Herzogenbuchsee

Herzlich Willkommen in der IceArenA Herzogenbuchsee

Diese Hausordnung gilt zusätzlich zur Haus- und Badeordnung der AquArenA Sport + Wellness AG während der Wintersaison sowie während des offiziellen Betriebes der Eisbahn im Freibadareal.

Um allen Besucherinnen und Besuchern einen möglichst angenehmen und schönen Aufenthalt zu ermöglichen, ist es notwendig, gewisse Regeln einzuhalten. Wir bitten Sie daher, unsere zusätzliche Hausordnung zu beachten. Uns ist es ein wichtiges Anliegen, dass sich alle Gäste wohlfühlen, niemand belästigt wird und wir einen respektvollen Umgang miteinander pflegen.

Bei Fragen oder Anliegen steht Ihnen unser Betriebspersonal jederzeit gerne zur Verfügung.

Inhalt

1. Zweck	2
2. Organisation	2
3. Allgemeines	2
4. Betriebszeiten	2
5. Benützungsgebühren	2
6. Benützungsreglement	2
6.1 Verboten auf der Eisfläche	3
7. Eisreservationen	3
7.1 Reservation & Bezahlung	3
7.2 Annulation & eingeschränkter Betrieb	3
7.3 Garderoben	3
7.4 Eisreinigung	3
7.5 Priorisierung	3
8. Schlittschuhvermietung	4
8.1 Gebühren	4
8.2 Diverses	4
9. Foto- und Filmaufnahmen	4
10. Schlussbestimmungen	4
10.1 Verstoss gegen die Betriebsordnung	4
10.2 Haftungsausschluss	4
10.3 Inkraftsetzung	4

Hausordnung IceArenA Herzogenbuchsee

1. Zweck

Die Kunsteisbahn IceArenA Herzogenbuchsee ist ein regionaler Treffpunkt und erfüllt vielfältige Bedürfnisse in den Bereichen:

- Leistungs- und Freizeitsport
- Plausch und Erholung (aktiv & passiv)
- Freizeitgestaltung
- Gesundheitsförderung und Fitness

Die Anlage steht grundsätzlich allen offen und unterliegt dieser Betriebsordnung. Ausnahmen gelten für Bereiche die aus betrieblichen Gründen nicht öffentlich zugänglich sind.

2. Organisation

Die IceArenA Herzogenbuchsee ist ein Verein mit Sitz in der Herzogenbuchsee

3. Allgemeines

Diese Betriebsordnung dient der:

- Sicherheit
- Ordnung
- Sauberkeit

Sie ist für alle Besucher verbindlich. Mit Betreten der Anlage erkennen sie die Hausordnung sowie alle weiteren Anordnungen zur Betriebssicherheit an.

4. Betriebszeiten

Die aktuellen Zeiten sind:

- Online unter <https://www.aquarena-ag.ch/icearena/oeffnungszeiten>

Änderungen durch Events, Spiele oder Wetterbedingungen sind möglich. Informationen erfolgen an der Kasse oder online.

5. Benützungsgebühren

- Zutritt auf die Eisbahn nur mit gültigem Eintrittsticket oder vertraglicher Vereinbarung
- Ungültiges Ticket: Busse von CHF 50.– plus Eintrittsticketkosten
- Online unter <https://www.aquarena-ag.ch/icearena/oeffnungszeiten>

6. Benützungsreglement

Allgemeine Regeln

- Schulklassen nur unter Leitung der Lehrperson
- Kinder unter 7 Jahren nur in Begleitung Erwachsener

- Rücksichtnahme und Anstand sind Pflicht
- Waffen verboten
- Sorgfältiger Umgang mit der Anlage, Haftung bei Schäden
- Laufen mit Schlittschuhe nur auf Gummimatten
- Eisfläche nur mit Schlittschuhen betreten (ausgenommen beim Eisstockschiessen)
- Eisfläche ist während Reinigung gesperrt
- Hockey nur in abgesperrtem Bereich
- Ordnung und Sauberkeit sind einzuhalten
- Musikgeräte verboten
- Schutzkleidung beim Hockey empfohlen
- Diskriminierung wird nicht geduldet
- Fluchtwege und Eingänge freihalten
- Alkohol-, Ess- und Trinkverbot in Garderoben
- Rauchverbot auf dem Eis
- Drogenkonsum verboten

6.1 Verboten auf der Eisfläche

- Wegwerfen von Abfall
- Essen und Trinken
- Sitzen auf Banden
- Eisbeschädigung
- Schneeballwerfen

→ Beachtung dieser Regeln hilft, Unfälle zu vermeiden.

7. Eisreservationen

7.1 Reservation & Bezahlung

- Per Telefon: 062 531 14 00 oder an Kurse@aquarena-ag.ch
- Zahlung gemäss Vertrag oder Rechnung

7.2 Annulation & eingeschränkter Betrieb

- Termine können aus wirtschaftlichen Gründen verschoben oder annulliert werden
- Kunden werden informiert
- Ersatz ist nicht gewährleistet

7.3 Garderoben

- Ordnung und Sauberkeit Pflicht

7.4 Eisreinigung

- Bestandteil der Eiszeit

7.5 Priorisierung

1. Eisstockschiessen mit Fonduereservation
2. Eisstockschiessen ohne Fonduereservation
3. Freies Schlittschuhfahren
4. Eishockey spielen

8. Schlittschuhvermietung

8.1 Gebühren

- Gebühr ist am Empfang zu bezahlen. Ticket muss bei der Ausgabe abgegeben werden
- Keine Rückerstattung
- Gebühren sind online unter <https://www.aquarena-ag.ch/icearena/oeffnungszeiten>

8.2 Diverses

- Der Kunde haftet für Schäden und verpflichtet sich zur sorgfältigen Nutzen
- Schlittschuhausgabe bis 1h vor Betriebsschluss
- Ein paar Mietschlittschuhe gilt für eine Person und für einen Tag. Sie sind nicht übertragbar und müssen vor Betriebsende des Miettages zurückgegeben werden.

9. Foto- und Filmaufnahmen

Es können jederzeit Foto- und Videoaufnahmen entstehen, die für interne und externe Kommunikationskanäle (inkl. Social Media + Print) verwendet werden.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Verstoss gegen die Betriebsordnung

- Sanktionen: Wegweisung oder Hausverbot
- Keine Rückerstattung
- Betriebspersonal entscheidet
- Bussen bis zu CHF 50.00 möglich

10.2 Haftungsausschluss

- Keine Haftung bei Unfall, Krankheit, Diebstahl oder Schäden
- Nutzung auf eigenes Risiko
- Fundgegenstände an der Kasse abgeben
- Keine Haftung für allgemeine Ausfälle durch äussere Umstände

10.3 Inkraftsetzung

- Gültig ab 1. Oktober 2025
- Version 1.0
- Infos: <https://www.aquarena-ag.ch/icearena>
- Beschwerden schriftlich an die Betriebsleitung

10.4 Gerichtsstand & Recht

- Gerichtsstand: Sitz des Vereines
- Anwendbares Recht: Schweizerisches Recht

Verein IceArena Herzogenbuchsee, Eigenweg 10, 3360 Herzogenbuchsee